

### Model : REDOMAT TICKET DISPANZER SF1000



**Uređaj za redomate SF1000** predstavlja inovativno rešenje za efikasno upravljanje redovima u različitim javnim i privatnim institucijama. Namjenjen je za poboljšanje korisničkog iskustva, smanjenje čekanja i povećanje operativne efikasnosti. SF1000 kombinuje modernu tehnologiju sa intuitivnim korisničkim interfejsom, omogućavajući brzo i lako izdavanje tiketa koji se koriste za organizaciju protoka korisnika.

Jedna od ključnih prednosti uređaja SF1000 je njegova modularnost u radu i mogućnost prilagođavanja softverskim zahtevima. U zavisnosti od uloge uređaja, unutrašnji sistem se može zasnivati na dva rešenja:

**Mini PC sa Windows operativnim sistemom** – koristi se kada uređaj funkcioniše kao server, omogućavajući centralizovano upravljanje podacima i korisnicima.

**Linux operativni sistem** – koristi se za rad u klijentskom režimu, pružajući visoku stabilnost i pouzdanost u svakodnevnoj upotrebi.

Sa naprednim funkcijama, uključujući ekran osetljiv na dodir, mogućnost personalizacije tiketa i povezivanje sa centralizovanim softverskim sistemima, SF1000 je prilagodljiv potrebama različitih industrija. Njegova primena je posebno pogodna za banke, bolnice, pošte, državne službe i druge objekte u kojima je organizacija korisnika ključna za pružanje kvalitetne usluge.

Pored tehnoloških inovacija, uređaj SF1000 je dizajniran da zadovolji najviše standarde pouzdanosti, izdržljivosti i energetske efikasnosti, čime se osigurava dugotrajan rad u različitim uslovima okruženja. Ovaj dokument pruža detaljan tehnički opis uređaja, njegove karakteristike, specifikacije i mogućnosti prilagođavanja potrebama korisnika.

### Tehnički opis uređaja SF1000 za redomate za izdavanje tiketa

#### Opis uređaja:

Uređaj za redomat je elektronski sistem dizajniran za izdavanje tiketa u cilju organizacije redova i poboljšanja korisničkog iskustva. Idealan je za upotrebu u bankama, poštama, bolnicama, javnim službama i drugim institucijama gde je potrebna efikasna kontrola protoka korisnika.

#### Glavne funkcije uređaja SF1000:

- Izdavanje tiketa sa jedinstvenim brojem za svakog korisnika.
- Prikaz trenutnog statusa na ekranu za kontrolu reda.
- Povezivanje sa centralnim sistemom za upravljanje redom.
- Integracija sa audio/vizuelnim sistemima za obaveštavanje korisnika.
- Prilagođavanje funkcionalnosti specifičnim zahtevima korisnika.

#### Tehničke specifikacije uređaja SF1000:

##### Kućište:

- Materijal: Metalno kućište sa zaštitom od korozije.
- Dimenziije: Visina 150 cm, širina 40 cm, dubina 40 cm.
- Boja: Crna sa mogućnošću prilagođavanja prema zahtevima korisnika.

##### Ekran:

- Tip: LCD/LED ekran sa dijagonalom od 32 inča.
- Vidljivost: Vidljiv na suncu i u uslovima niske osvetljenosti.
- Interfejs: Ekran osetljiv na dodir (touchscreen) antivandal IK10.

##### Tiket štampač:

- Tip: Termalni štampač za brzo i efikasno izdavanje tiketa.
- Širina papira: 58 mm ili 80 mm.
- Kapacitet papira: Veliki kapacitet za smanjenje potrebe za čestim punjenjem.

### Procesor i memorija:

- Procesor: ARM-based ili Intel procesor za stabilan rad.
- Memorija: 2GB RAM, 16GB interne memorije, proširivo putem SD kartice.

### Napajanje:

- Napon: 110–240 V AC, 50/60 Hz.
- Potrošnja energije: Maksimalno 50 W.

### Komunikacija:

- Povezivanje: Ethernet, Wi-Fi, optionalno 4G LTE.
- Portovi: USB, RS232, GPIO.

### Softver:

- Operativni sistem: Linux ili prilagođeni RTOS.
- Aplikacija: Web-based softver za upravljanje i statističku analizu.
- Podrška za QR kodove i bar kodove.

### Bezbednost:

- Pristup administrativnom delu zaštićen lozinkom.
- Podrška za SSL/TLS enkripciju.

### Radna sredina:

- Temperatura: -10 °C do +50 °C.
- Vlažnost: 20–90% RH (bez kondenzacije).

### Dodatne funkcije i opcije:

- Personalizacija tiketa sa logotipom i tekstrom korisnika.
- Integracija sa postojećim ERP sistemima i bazama podataka.
- Mogućnost prilagođavanja dizajna kućišta.

### Garancija i podrška:

- Garancija: 24 meseca.
- Tehnička podrška: Dostupna 24/7 putem telefona ili emaila.
- Mogućnost ugovaranja redovnog održavanja.

### Standardi i sertifikati:

- CE sertifikat.
- ISO 9001:2015 za kvalitet proizvodnje.
- Usaglašenost sa evropskim i domaćim zakonima o tehničkoj opremi.

### Uredaj za redomate SF1000

