

Model : Software FortiQueue XPS1000

Services

SISTEMI ČEKANJA U REDU

Bez gužve, stresa i visoko tehnološki organizovan način obavljanja posla sa ravnomernom raspodelom posla među radnicima



FortiQueue XPS1000 je napredno softversko rešenje za upravljanje redovima, razvijeno od strane SECAMCCTV i Fortinex, sa ciljem optimizacije korisničkog iskustva i efikasnosti organizacija koje pružaju usluge sa velikim protokom klijenata. Ovaj softver kombinuje intuitivan dizajn, visok nivo funkcionalnosti i fleksibilnost, čineći ga idealnim za banke, pošte, bolnice, državne institucije i druge servise.

Jedna od glavnih karakteristika **FortiQueue XPS1000** je integracija opcije za **skeniranje QR koda** i **online praćenje statusa reda**, omogućavajući korisnicima da prate informacije o svom redu direktno na mobilnim uređajima. Ova funkcionalnost uklanja potrebu za fizičkim čekanjem unutar objekta i omogućava korisnicima da budu informisani u svakom trenutku, gde god da se nalaze. **FortiQueue XPS1000** postavlja nove standarde u upravljanju redovima, pružajući organizacijama alat koji povećava efikasnost poslovanja, dok istovremeno omogućava korisnicima maksimalnu fleksibilnost i komfor.

Model : Software FortiQueue XPS1000

Ključne funkcionalnosti

- **Upravljanje redovima:** Kreiranje i dodeljivanje redova u realnom vremenu.
- **Prikaz statusa redova:** Prikaz broja sledećeg klijenta na displejima i pozivnim uređajima.
- **Podrška za više uređaja:** Kompatibilnost sa tabletima, mobilnim telefonima i posebnim pozivnim terminalima.
- **Prilagođavanje modula:** Modularna arhitektura za lak dodatak funkcionalnosti kao što su analitika, API integracije i prilagođavanje korisničkog interfejsa.
- **Emitovanje zvuka i reklama:** Softver podržava reprodukciju zvučnih obaveštenja za pozivanje klijenata, poput: „Klijent broj 5, šalter 2“.
- **Zvučni fajlovi mogu se emitovati preko:** Lokalnog pojačala javnog ozvučenja, direktno povezanog na server ili TV monitora, putem WEB konekcije, na kojima se prikazuje redosled korisnika.
- TV monitori koji prikazuju redosled korisnika mogu istovremeno emitovati reklame, informacije o uslugama ili važna obaveštenja.
- Sadržaj reklama može se jednostavno upravljati i menjati putem intuitivne web aplikacije.

Model : Software FortiQueue XPS1000

Tehnička arhitektura

- **Backend:**
 - **Tehnologije:** Python (Django) za server-side logiku.
 - **Baza podataka:** MySQL, PostgreSQL za skladištenje podataka.
 - **API:** RESTful i GraphQL API za komunikaciju između komponenti.
 - **Bezbednost:** SSL/TLS enkripcija za siguran prenos podataka.
- **Frontend:**
 - **Tehnologije:** Vue.js za brzi i interaktivni korisnički interfejs.
 - **Prilagodljivost:** Responsive dizajn koji omogućava rad na desktop računarima, tabletima i mobilnim uređajima.
 - **Korisnički interfejs:** Jednostavan i intuitivan, sa opcijama za prilagođavanje tema i jezika.
- **Moduli za pozivne uređaje:**
 - **Tableti:** Aplikacija dizajnirana za Android i iOS platforme, sa jednostavnim interfejsom za pozivanje sledećeg klijenta.
 - **Mobilne aplikacije:** Pruža funkcionalnosti kao što su pozivanje brojeva, pregled redova i obaveštenja o statusu reda.
 - **Integracija:** Svi uređaji sinhronizovani putem centralnog backend-a za konsistentnost podataka.

Model : Software FortiQueue XPS1000

Dodatne funkcionalnosti

- **Analitika i izveštaji:** Praćenje i analiza statistika, kao što su prosečno vreme čekanja, broj uslužjenih klijenata i opterećenje šaltera.
- **Notifikacije:** Slanje obaveštenja putem mobilne aplikacije ili email-a klijentima o njihovom redu.
- **Integracija sa ERP i CRM sistemima:** Jednostavno povezivanje sa postojećim poslovnim aplikacijama.
- **Višejezička podrška:** Sistem podržava više jezika za različite korisnike i regije.

Prednosti sistema

- **Modularnost:** Lako prilagođavanje dodatnim funkcionalnostima ili specifičnim zahtevima klijenata.
- **Fleksibilnost:** Rad sa različitim vrstama uređaja, uključujući tablete i mobilne telefone.
- **Efikasnost:** Brza i pouzdana obrada podataka i sinhronizacija među uređajima.
- **Bezbednost:** Visok nivo sigurnosti zahvaljujući šifrovanju podataka i bezbednom API
- **Personalizacija:** Tiketi i obaveštenja se mogu prilagoditi specifičnim potrebama i vizuelnom identitetu klijenta.

Aplikacije

FortiQueue XPS1000 predstavlja savremeno, fleksibilno i pouzdano rešenje, idealan za upotrebu u bankama, bolnicama, poštama, javnim institucijama, trgovinskim lancima i svuda gde je potrebno efikasno upravljanje redovima i pružanje kvalitetne usluge klijentima. Njegova fleksibilnost i prilagodljivost omogućavaju lako proširenje funkcionalnosti u skladu sa rastućim potrebama korisnika.

Software je kompatibilan